



## **Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2016**

### **Normativa di settore**

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, modificato e integrato dal Provvedimento IVASS del 24 marzo 2015 n. 30, prevede che ogni Compagnia assicurativa rediga annualmente e pubblichi sul proprio sito internet un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Detto rendiconto deve indicare in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### **Approccio adottato dalla Compagnia**

La Compagnia, in linea con i propri valori di trasparenza e di dialogo nei confronti dei clienti assicurati, nonché della loro soddisfazione nel rapporto con la propria rete di intermediari, ritiene importante e fondamentale che ogni attività aziendale sia improntata ai valori fondanti e cooperativistici della stessa.

Nel perseguire tale obiettivo, la Compagnia dedica particolare attenzione alla procedura di gestione dei reclami, tramite specifiche misure utili a promuovere le relazioni con i propri clienti/assicurati. La gestione dei reclami diventano quindi la "cartina al tornasole" della crescita sana e corretta della Compagnia.

### **Reclami dell'anno 2016**

Nel corso del 2016, durante l'intero esercizio, la Società Svizzera d'Assicurazione contro la Grandine, società cooperativa - Sede Secondaria Italiana non ha ricevuto reclami.

**Società Svizzera d'Assicurazione Contro la Grandine, Società Cooperativa**  
Sede secondaria italiana – N° iscr. 2.00003 Albo Imprese presso l'IVASS

